

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO

INTERPERSONAL RELATIONS OF THE NURSING TEAM AT SURGERY CENTER

RELACIONES INTERPERSONALES DEL EQUIPO DE ENFERMERÍA EM CENTRO QUIRÚRGICO

Eliana Mara Braga, Heloisa Wey Berti, Amanda C.M.C.R. Risso e Maria Júlia Paes da Silva

**Resumo** - Este estudo objetivou identificar situações positivas e/ou negativas nos relacionamentos interpessoais em Centro Cirúrgico, além de proporcionar espaços de discussão para o desenvolvimento da competência interpessoal nessa equipe. A técnica de grupo focal foi utilizada na coleta de dados. Para a análise dos dados recorremos ao Método de Análise de Conteúdo e o referencial teórico da Comunicação Interpessoal fundamentou a interpretação dos discursos. Nos resultados que emergiram, o diálogo e o sentir-se valorizado apareceram como situações positivas, enquanto a falta de diálogo, a falta de sentimento de equipe, a falta de cuidado com economia de material, manutenção de equipamentos e o desconhecimento das normas e procedimentos do Centro Cirúrgico foram citados como situações negativas e fonte de conflitos nas relações. Concluímos entendendo que as propostas do grupo devem ser incentivadas pela equipe gestora para que estes se sintam parte do processo de desenvolvimento qualificado da assistência de Enfermagem no setor.

**Palavras-chave** - comunicação interpessoal, Enfermagem, Centro Cirúrgico, trabalho em equipe.

**Abstract** - The aim of this study was to identify positive or negative situations in the interpersonal relations at Surgery Center, besides providing opportunity of discussions for this team's interpersonal development. The focal group technique was used in the data collection. For data analysis, the Content Analysis Method was used, and speeches interpretation had the Interpersonal Communication theoretical reference as basis. The results showed that dialogue and feeling valued are positive situations, while lack of dialogue, team sense, carelessness about material economy, equipment maintenance and the ignorance of surgery center rules and procedures are related as negative situations and conflicting aspects in relations. It was possible to conclude that the group's proposals should be motivated by the managing team, so these individuals feel they are part of the qualified development process of nursing assistance in the unit.

**Key words** - interpersonal communication, Nursing, Surgery Center, team work

**Resumen** - Este estudio tuvo como objetivo identificar situaciones positivas o negativas en las relaciones interpersonales en el Bloque Quirúrgico, además de proporcionar espacios de discusión para el desarrollo de la competencia interpersonal en ese equipo. La técnica de grupo focal fue utilizada en la recolección de datos. Para el análisis de los datos recurrimos al Método de Análisis de Contenido y el referencial teórico de la Comunicación Interpersonal fundamentó la interpretación de los discursos. En los resultados que emergieron, el diálogo y el sentirse valorado aparecieron como situaciones positivas, mientras que la falta de diálogo, la falta de sentimiento de equipo, la falta de cuidado con economía de material, el mantenimiento de equipo y el desconocimiento de las normas y procedimientos del el Bloque Quirúrgico son citados como situaciones negativas y fuente de conflictos en las relaciones. Concluimos entendiendo que las propuestas del grupo deben ser incentivadas por el equipo gestor para que estos se sientan parte del proceso de desarrollo calificado de la asistencia de Enfermería en el sector.

**Palabras-clave** - comunicación interpersonal, Enfermería, el Bloque Quirúrgico, trabajo en equipo.