

INDICADORES DE QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM SISTEMATIZADA EM CENTRO CIRÚRGICO

QUALITY INDICATORS OF THE NURSING ASSISTANCE SYSTEMATIZATION IN SURGICAL CENTER

INDICADORES DE CALIDAD DE LA ASISTENCIA DE ENFERMERÍA SISTEMATIZADA EN CENTRO QUIRÚRGICO

Lilian Graziela Lopes de Lira Bispo • Vera Lúcia Regina Maria

RESUMO - Este estudo foi desenvolvido para apoiar a Sistematização da Assistência de Enfermagem em Unidade de Centro Cirúrgico Hospitalar em busca de certificação de qualidade. Pesquisa descritiva, de natureza bibliográfica, cujos objetivos foram: definir e identificar as características de um indicador de qualidade e propor indicadores de qualidade para o processo avaliativo da Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória (SAEP). Um indicador é um instrumento gerencial que serve para mensurar criteriosamente a qualidade e a produtividade de um serviço ou produto. Suas principais características são: abrangência, baixo custo de obtenção, nível de comparação, especificidade, estabilidade e rapidez de disponibilidade, objetividade, rastreabilidade e acessibilidade, seletividade, sensibilidade, simplicidade, clareza e validade. Os indicadores propostos foram relativos à lesão de pele, intercorrências, infecção, mortalidade e execução da SAEP. Concluiu-se que os indicadores existentes ainda não cobrem toda a complexidade da atenção de enfermagem nesta área e os novos indicadores propostos precisam de validação.

Palavras-Chave: Indicadores de qualidade em assistência à saúde; Processo de enfermagem; Enfermagem de centro cirúrgico.

ABSTRACT - This study was developed

to support the Systematization of Nursing Assistance in the Operating room in pursuit of a quality certification. It is a descriptive research, of bibliographic nature, which goals were: define and identify the characteristics of a quality indicator and suggest quality indicators for the evaluative process of Systematization of Perioperative Nursing Care (SPNC). An indicator is a management tool that is used to critically measure the quality and productivity of a service or product. Its main characteristics are: scope, low cost, comparison level, specificity, stability and quickness availability, objectivity, tracking and accessibility, selectivity, sensibility, simplicity, intelligibility and validity. The proposed indicators were related to skin wounds, complications, infections, mortality and SPNC execution. It was concluded that the existing indicators do not cover all the complexity of nursing attention in this area and new proposed indicators need to be evaluated.

Keywords: quality indicator in healthcare; nursing process; operating room nursing.

RESUMEN - Este estudio fue desarrollado para apoyar la Sistematización de la Asistencia de Enfermería en Unidad de Centro Quirúrgico Hospitalar en búsqueda de certificación de calidad. Pesquisa descritiva, de naturaleza bibliográfica, cuyos objetivos fueron: definir e identificar las características

de un indicador de calidad y proponer indicadores de calidad para el proceso evaluativo de la Sistematización de la Asistencia de Enfermería en el Perioperatorio (SAEP). Un indicador es un instrumento gerencial que informa la calidad y productividad de un servicio o producto. Sus principales características son: abrangência; bajo costo de obtención; nivel de comparación; especificidad; estabilidad y rapidez de disponibilidad; objetividad; rastreabilidad y accesibilidad; seletividade; sensibilidade; simplicidad, clareza y validez. Los indicadores propuestos fueron relativos a lesión de piel; intercorrências; infección; mortalidad y SAEP. En suma los indicadores existentes no cubren toda la complejidad de la atención de enfermería en esta área y los nuevos propuestos precisan de validación.

Palabras Clave: Indicadores de calidad en la asistencia de salud; Procesos de enfermería; Enfermería de centro quirúrgico.

1. INTRODUÇÃO

Este estudo foi desenvolvido para apoiar a Sistematização da Assistência de Enfermagem em Unidade de Centro Cirúrgico Hospitalar em busca de certificação de qualidade. A experiência como enfermeira de Centro Cirúrgico num Hospital, acreditado em nível 2 pela Organização Nacional de Acreditação Hospitalar